



Opvang reserveren/annuleren voor- en naschools

Opvang reserveren en annuleren

Om ons goed voor te bereiden op de komst van jouw kind is het belangrijk dat je vooraf je opvangmomenten zo juist mogelijk reserveert en tijdig annuleert wanneer nodig.

- Opvangmomenten reserveren en annuleren doe je online op kikoen-olen.i-active.be met je persoonlijke login en wachtwoord.
- Opvangmomenten voor- en naschools kan je reserveren van vakantie tot vakantie.
- Annuleren kan kosteloos als je deze richtlijnen volgt:

Opvangmoment	Ten laatste reserveren/annuleren tot
Voorschools	zelfde dag tot 6u30
Naschools	zelfde dag tot 15u Willem Tell zelfde dag tot 14u30 (vrij)
Woensdagmiddag	zelfde dag tot 11u
Schoolvrije dag	zelfde dag tot 6u30

Opgelet! Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.