



# Opvang reserveren/annuleren korte vakanties

## Opvang reserveren

Tijdens de korte schoolvakanties (van 1 september tem 30 juni) reserveer je opvangmomenten op [kikoen-olen.i-active.be](http://kikoen-olen.i-active.be). Datum en uur vanaf wanneer je online opvangmomenten kan reserveren voor vakanties communiceren we vooraf via mail en vind je op de kalender in i-Active.

Vrije opvangmomenten kan je reserveren tot uiterlijk 1 werkdag vooraf om 17u.

### Online kan je:

- opvangmomenten reserveren
- voor- en naopvang vrije tijd reserveren (indien van toepassing)

### Zo schrijf je correct in:

Ganse dag = brengen voor 12u, ophalen na 13u.

Voormiddag = brengen en ophalen tussen 6u30 en 13u.

Namiddag = brengen en ophalen tussen 12u en 18u30.

## Opvang annuleren of niet aanwezig

Opvang annuleren kan tot 7 dagen voor de start van de vakantie op [kikoen-olen.i-active.be](http://kikoen-olen.i-active.be). Daarna zijn je gemaakte reservaties definitief.

Toch nog annuleren of niet aanwezig?

- Voor annulaties tussen 7 dagen voor de vakantie en 1 werkdag vooraf om 17u, wordt automatisch een joker ingezet.
- Je krijgt 2 jokers per kind per schooljaar (van 1 september tot 30 juni) voor een kosteloze annulatie in de korte vakanties.
- Na gebruik van je jokers kan je enkel kosteloos annuleren met een doktersattest dat je voor het einde van de maand doorstuurt naar de administratieve dienst ([olen@kikoen.be](mailto:olen@kikoen.be)).
- Zijn je jokers opgebruikt of annuleer je later dan 1 werkdag vooraf om 17u en kregen we geen doktersattest voor het einde van de maand? Dan rekenen we het gereserveerde opvangmoment aan.

