



Opvang reserveren/annuleren zomervakantie

Opvang reserveren

Voor de zomervakantie reserveer je opvangmomenten op kikoen-balen.i-active.be (of scan de QR code op deze pagina). Datum en uur vanaf wanneer je online opvangmomenten kan reserveren communiceren we vooraf via mail en vind je op de kalender in i-Active.

Vrije opvangmomenten kan je reserveren tot uiterlijk 1 werkdag vooraf om 17u.

Online kan je:

- opvangmomenten reserveren
- voor- en naopvang van de sportdienst reserveren (indien van toepassing)

Zo schrijf je correct in:

Ganse dag = brengen voor 12u, ophalen na 13u.

Voormiddag = brengen en ophalen tussen 6u30 en 13u.

Namiddag = brengen en ophalen tussen 12u en 18u30.



Opvang annuleren of niet aanwezig

Opvang annuleren kan tot 7 dagen voor de vakantie maand van start gaat (eind juni voor juli en eind juli voor augustus) op kikoen-balen.i-active.be. Daarna zijn je gemaakte reservaties definitief.

Toch nog annuleren of niet aanwezig?

- Voor annulaties tussen 7 dagen voor de vakantie en 1 werkdag vooraf om 17u, wordt automatisch een joker ingezet.
- Je krijgt 1 joker per kind per maand om een opvangdag kosteloos te annuleren.
- Na gebruik van je jokers kan je enkel kosteloos annuleren met een doktersattest dat je voor het einde van de maand doorstuurt naar de administratieve dienst (balen@kikoen.be).
- Zijn je jokers opgebruikt of annuleer je later dan 1 werkdag vooraf om 17u en kregen we geen doktersattest voor het einde van de maand? Dan rekenen we het gereserveerde opvangmoment aan.

