



# Opvang reserveren/annuleren voor- en naschools

## Opvang reserveren en annuleren

Om ons goed voor te bereiden op de komst van jouw kind is het belangrijk dat je vooraf je opvangmomenten zo juist mogelijk reserveert en tijdig annuleert wanneer nodig.

- Opvangmomenten reserveren en annuleren doe je online op [kikoen-balen.i-active.be](https://kikoen-balen.i-active.be) met je persoonlijke login en wachtwoord.
- Opvangmomenten voor- en naschools kan je reserveren van vakantie tot vakantie.
- Annuleren kan kosteloos als je deze richtlijnen volgt:

Opvangmoment	Alle scholen (uitgez. Stotert) ten laatste reserveren/annuleren tot	School Stotert ten laatste reserveren/annuleren tot
Voorschools	zelfde dag 6u	1 werkdag vooraf 17u
Naschools	zelfde dag 14u30	1 werkdag vooraf 17u
Woensdagmiddag	zelfde dag 11u	1 werkdag vooraf 17u
Schoolvrije dag	1 werkdag vooraf 17u	1 werkdag vooraf 17u

**Opgelet!** Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.

