



Opvang reserveren/annuleren voor- en naschools

Opvang reserveren en annuleren

Om ons goed voor te bereiden op de komst van jouw kind is het belangrijk dat je vooraf je opvangmomenten zo juist mogelijk reserveert en tijdig annuleert wanneer nodig.

- Opvangmomenten reserveren en annuleren kan je zelf online op kikoen-balen.i-active.be met je persoonlijke login en wachtwoord. Deze gegevens kan je opvragen bij de administratieve dienst van KIKOEN.
- Opvangmomenten voor- en naschools kan je reserveren van vakantie tot vakantie.
- Als je tijdig opvang reserveert of annuleert is dit kosteloos, neem deze richtlijnen dan wel in acht:

Opvangmoment	Alle scholen (uitgez. Stotert) ten laatste reserveren/annuleren tot	School Stotert ten laatste reserveren/annuleren tot
Voorschools	zelfde dag 6u	1 werkdag vooraf 17u
Naschools	zelfde dag 14u30	1 werkdag vooraf 17u
Woensdagmiddag	zelfde dag 11u	1 werkdag vooraf 17u
Schoolvrije dag	1 werkdag vooraf 17u	1 werkdag vooraf 17u

Opgelet! Indien deze procedures niet correct gevolgd worden, rekenen wij een administratieve kost van 5 euro per kind per opvangmoment.

